




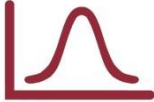

# IMAS

## DIE OÖ LANDESVERWALTUNG IN DEN AUGEN DER OBERÖSTERREICHER



Pressekonferenz am 27. Juni 2019

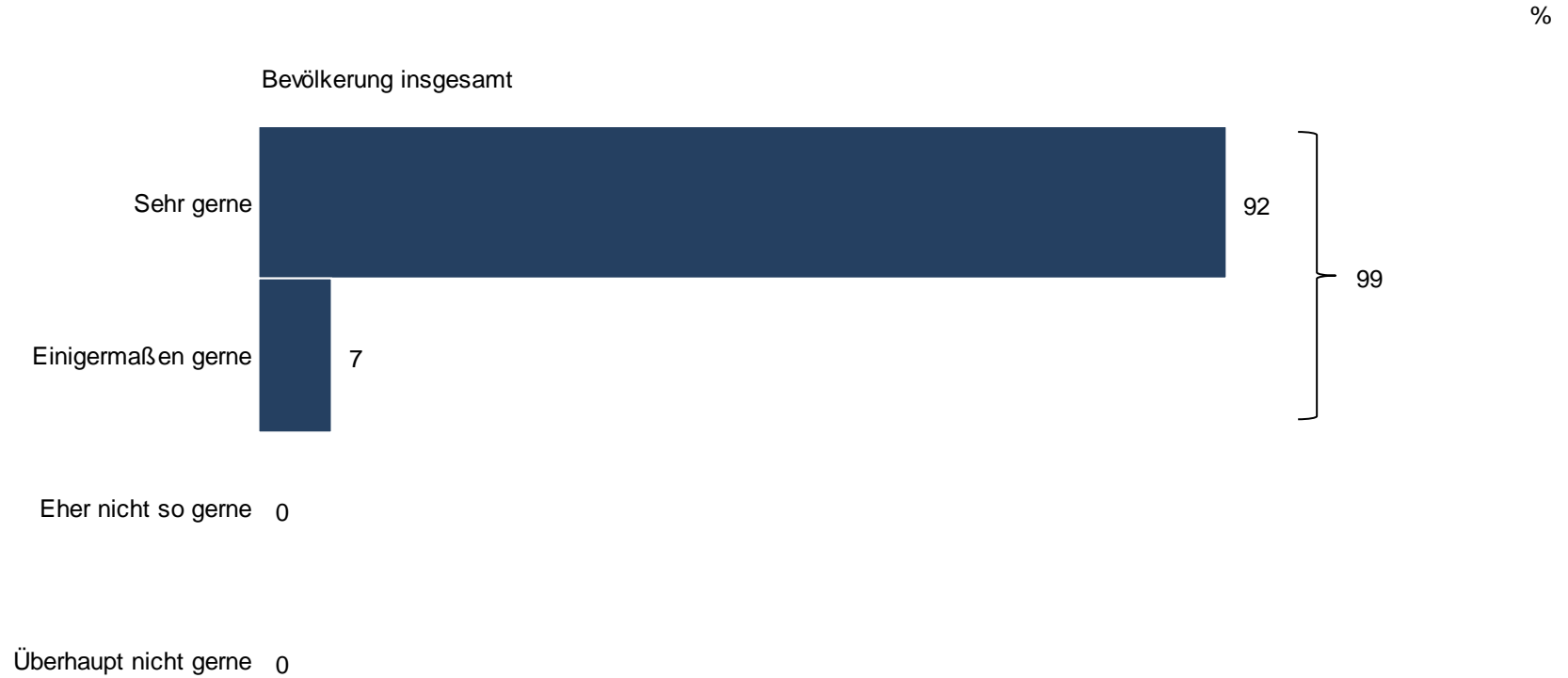
# Forschungsdesign

 <p>Forschungsziel</p>	<p>Ziel dieser empirischen Untersuchung war es, das <b>Image der OÖ Landesverwaltung</b> demoskopisch zu untersuchen.</p>
 <p>Methode</p>	<p>Computergestützte telefonische Interviews (CATI)</p>
 <p>Sample</p>	<p><b>n=1000</b>; repräsentativ für die OÖ Bevölkerung ab 16 Jahren</p>
 <p>Schwankungsbreite</p>	<p>Die maximale Schwankungsbreite für diese Gruppe beträgt <b>+/- 3,16 Prozentpunkte</b> bei einem Signifikanzniveau von 95,45 Prozent.</p>
 <p>Feldarbeit</p>	<p>Die Interviews wurden von <b>7. März bis 4. April 2019</b> erhoben.</p>

# Beliebtheit von Oberösterreich als Wohnort

Basis: OÖ Bevölkerung ab 16 Jahren

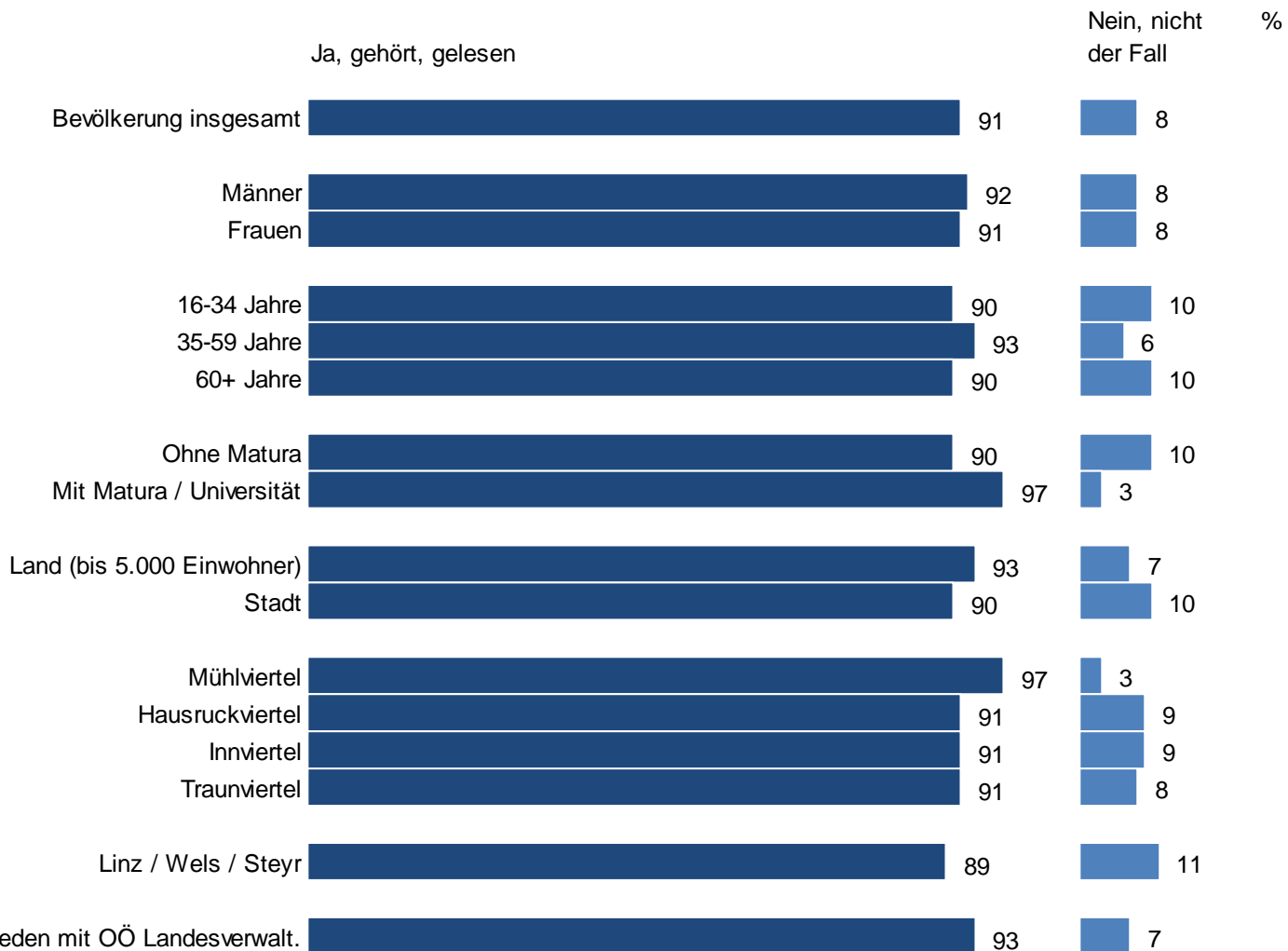
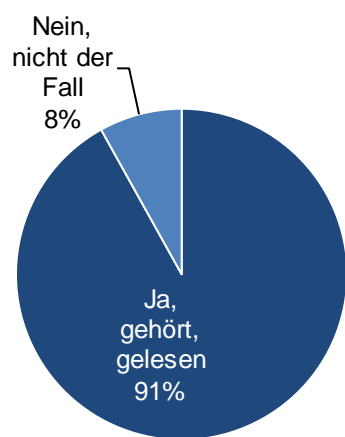
Frage 1: "Darf ich fragen: Wie gerne leben Sie eigentlich in Oberösterreich? Würden Sie sagen sehr gerne, einigermaßen gerne, eher nicht so gerne oder überhaupt nicht gerne?"



# Bekanntheit Bezirkshauptmannschaften in den Bezirken

Basis: OÖ Bevölkerung ab 16 Jahren

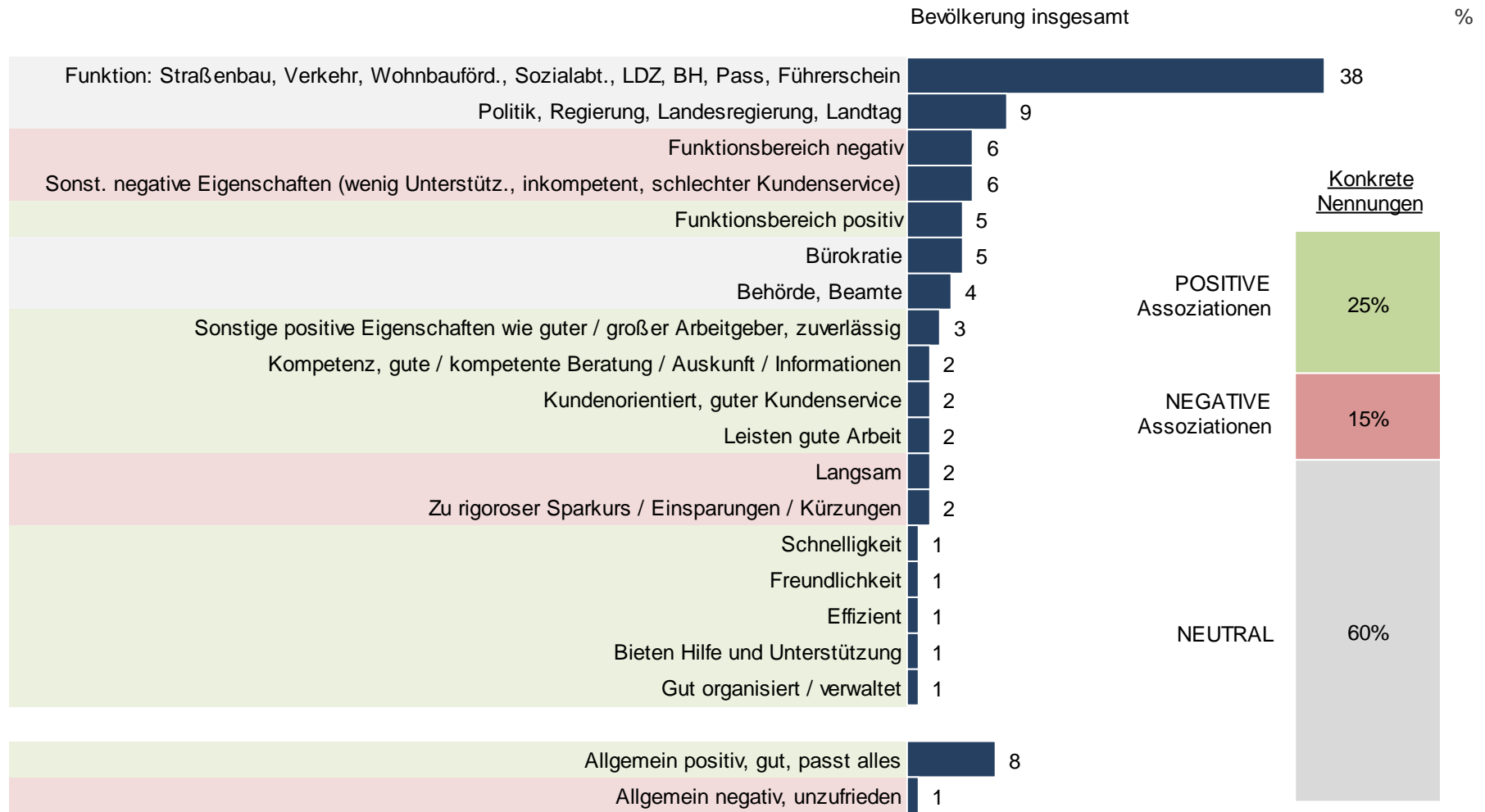
Frage 2: "Die OÖ Landesverwaltung ist in unterschiedliche Bereiche aufgeteilt. Es gibt unterschiedliche Stellen wie die Straßenmeisterei, die Wohnbauförderung oder die Sozialabteilung. Neben dem Landesdienstleistungszentrum am Linzer Bahnhof gibt es auch Bezirkshauptmannschaften in den Bezirken. Haben Sie davon schon einmal gehört oder gelesen, oder ist dies nicht der Fall?"



# Spontane Assoziationen zur OÖ Landesverwaltung

Basis: OÖ Bevölkerung ab 16 Jahren

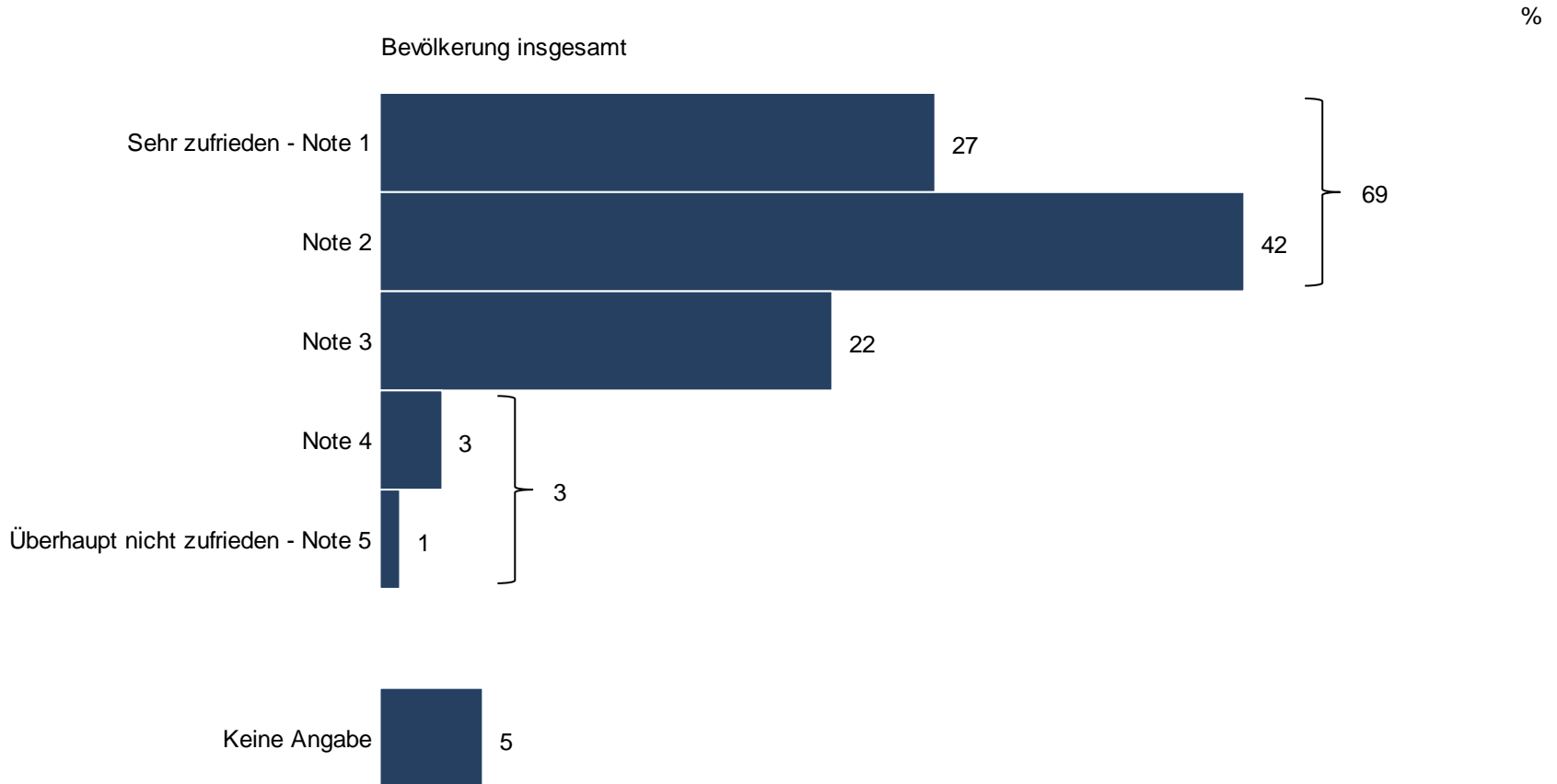
Frage 3: "Wenn Sie nun an die OÖ Landesverwaltung denken. Was fällt Ihnen spontan dazu ein? Bitte sagen Sie mir ein paar Stichwörter!" (offene Fragestellung)



# Zufriedenheit mit der OÖ Landesverwaltung

Basis: OÖ Bevölkerung ab 16 Jahren

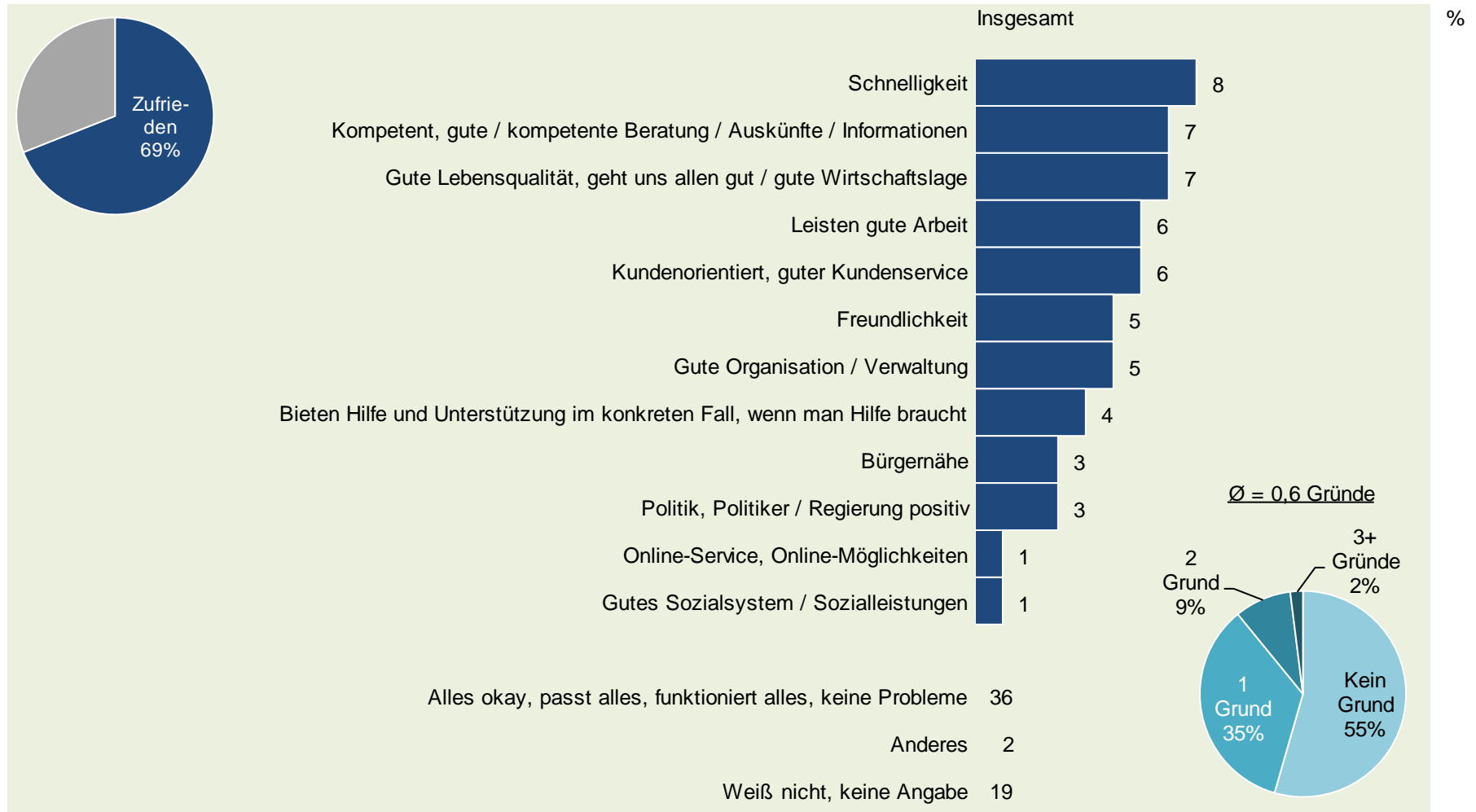
Frage 4: "Wie zufrieden sind Sie im Großen und Ganzen mit der OÖ Landesverwaltung? Bitte sagen Sie mir dies anhand einer Skala von 1 bis 5. 1 würde bedeuten sehr zufrieden, 5 würde bedeuten überhaupt nicht zufrieden."



# Gründe für die Zufriedenheit mit der OÖ Landesverwaltung

Basis: OÖ Bevölkerung ab 16 Jahren, die mit der OÖ Landesverwaltung zufrieden sind (69%=100%)

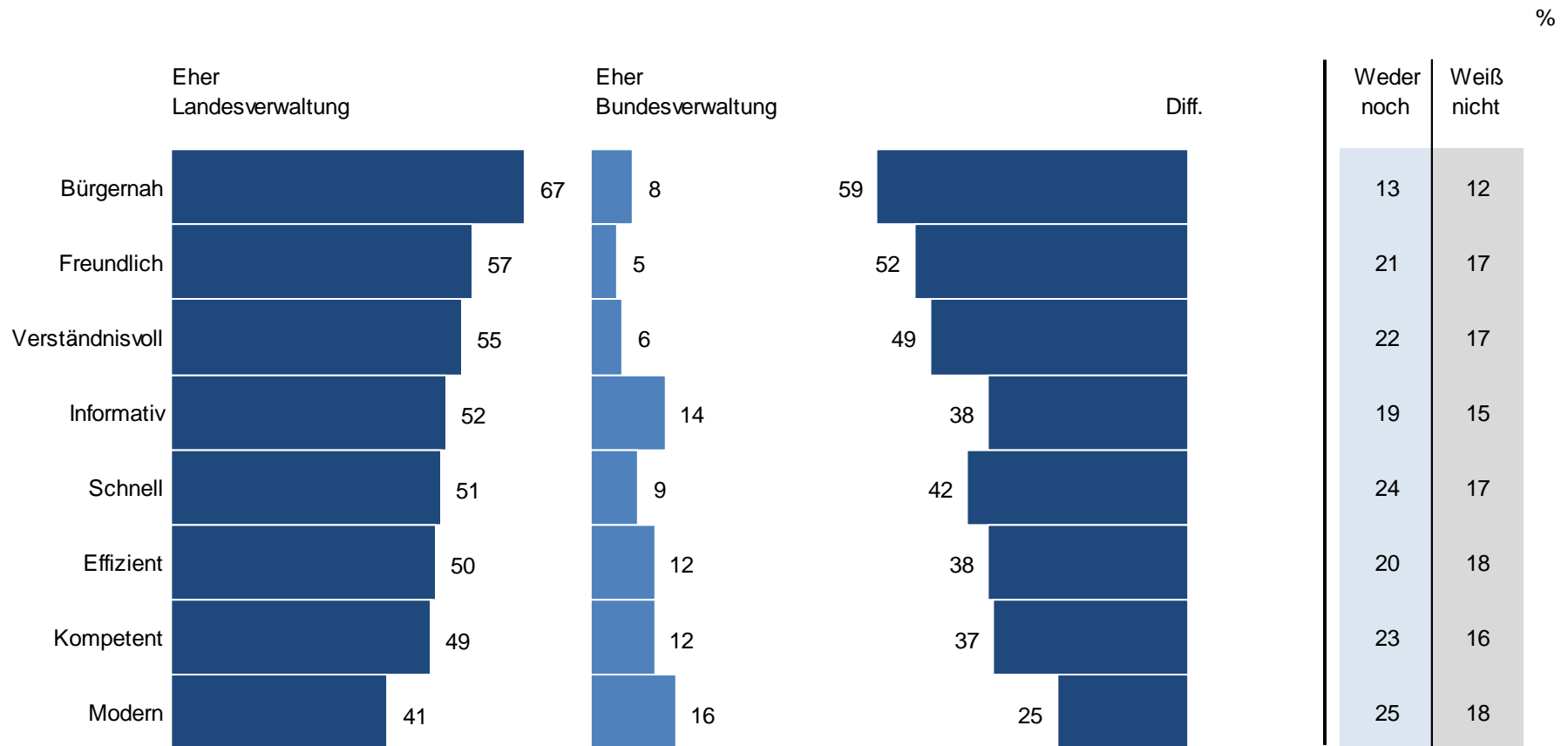
Frage 4a: "Sie haben gerade gesagt, dass Sie sehr bzw. einigermaßen zufrieden sind. Können Sie mir bitte in ein paar Stichworten sagen, warum?" (*offene Fragestellung*)



# Landesverwaltung vs. Bundesverwaltung

Basis: OÖ Bevölkerung ab 16 Jahren

Frage 5: "Wenn Sie nun die OÖ Landesverwaltung mit der Verwaltung des Bundes vergleichen: In welchen Bereichen überwiegt eher die Landesverwaltung und in welchen eher die Bundesverwaltung?"

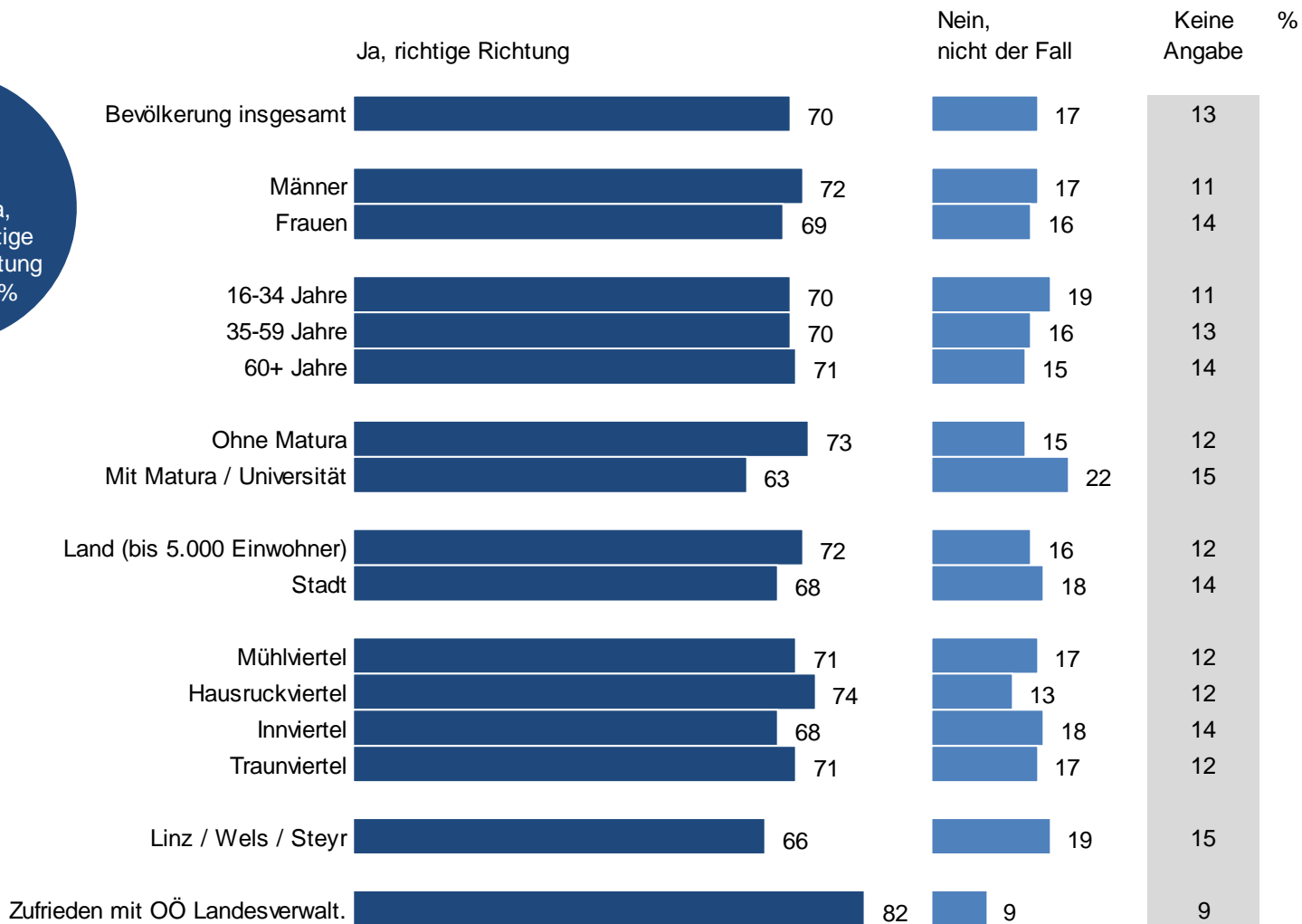
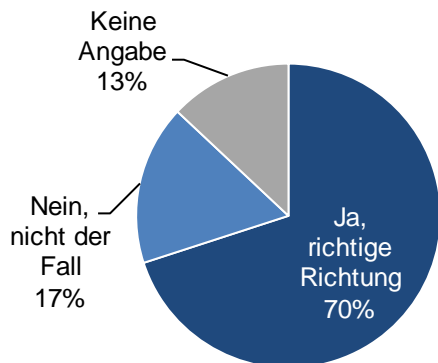




# Entwicklung der OÖ Landesverwaltung

Basis: OÖ Bevölkerung ab 16 Jahren

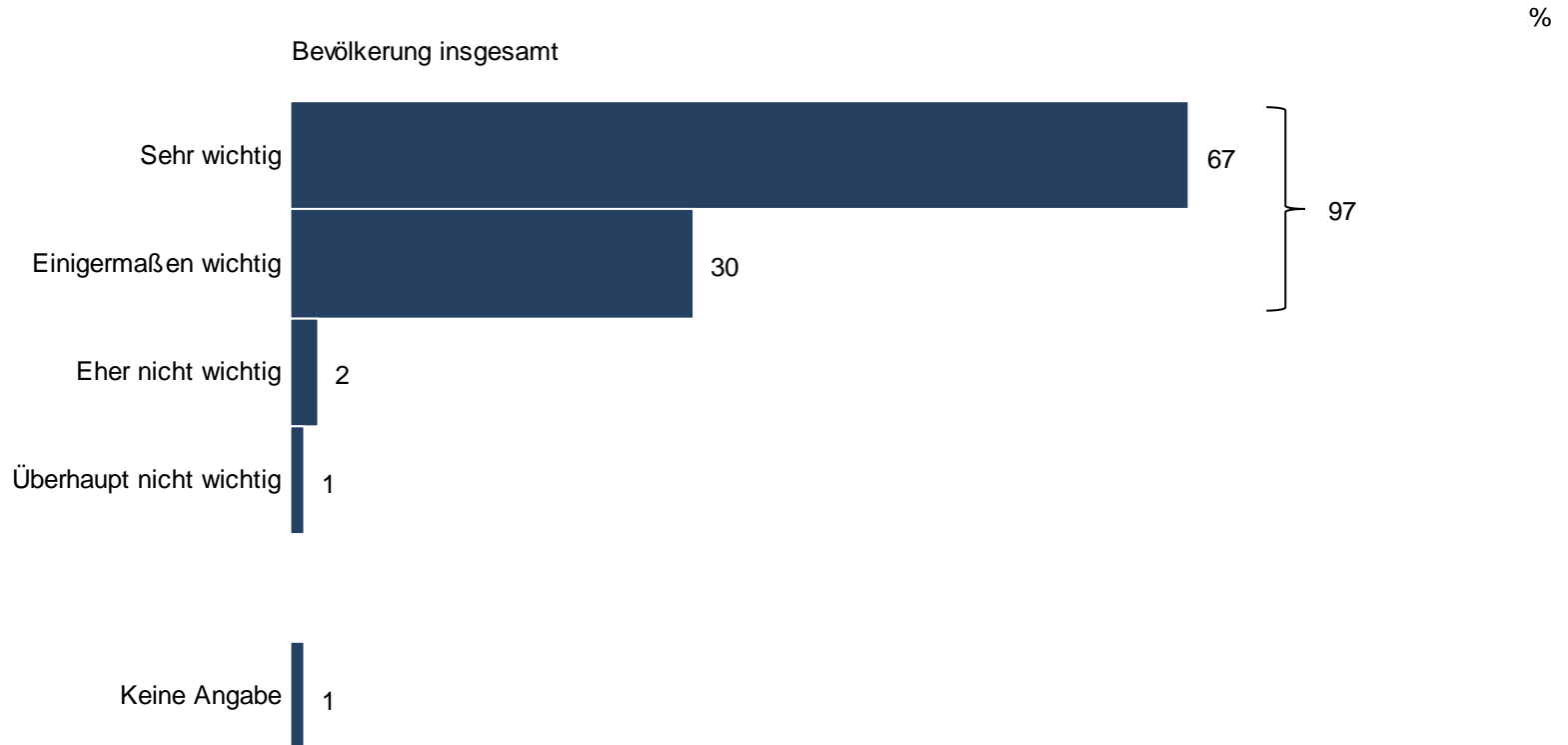
Frage 7: "Glauben Sie, dass sich die OÖ Landesverwaltung in den letzten Jahren in die richtige Richtung entwickelt hat, oder ist dies nicht der Fall?"



# Einfluss der OÖ Landesverwaltung auf die positive Entwicklung von OÖ

Basis: OÖ Bevölkerung ab 16 Jahren

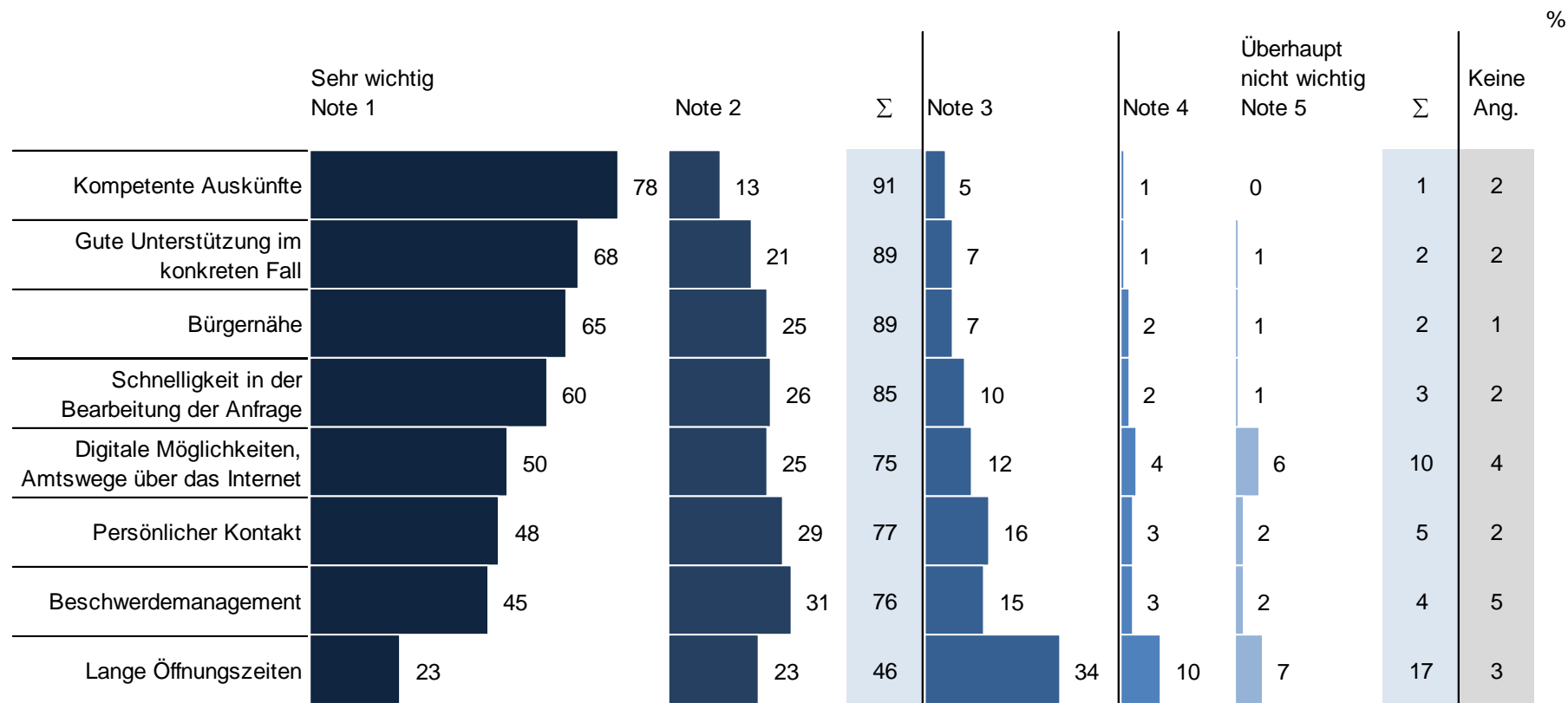
Frage 6: "Wie wichtig ist Ihrer Meinung nach die OÖ Landesverwaltung für eine positive Entwicklung in Oberösterreich? Würden Sie sagen sehr wichtig, einigermaßen wichtig, eher nicht wichtig, überhaupt nicht wichtig?"



# Drivers der OÖ Landesverwaltung

Basis: OÖ Bevölkerung ab 16 Jahren

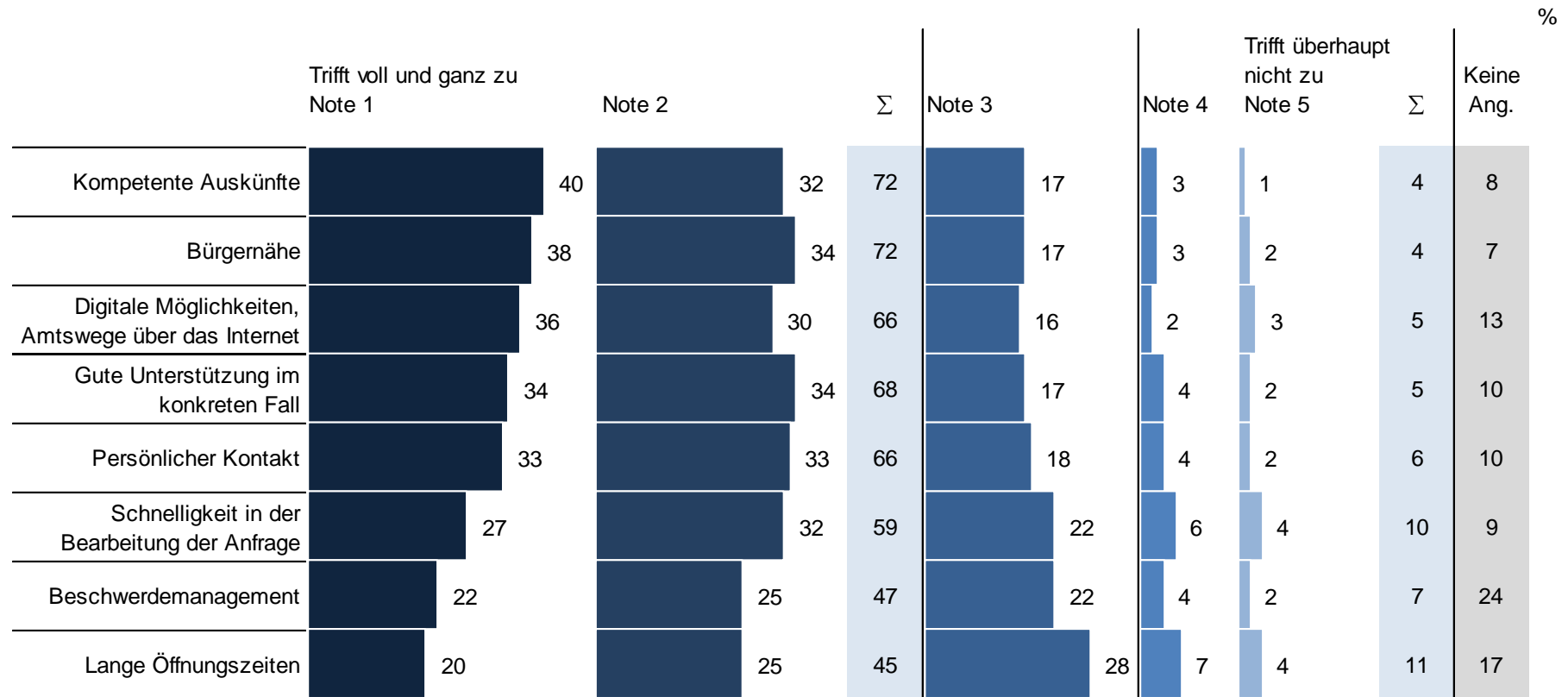
Frage 8: "Welche der folgenden Aspekte, die ich Ihnen gleich vorlesen werde, sind Ihrer Meinung nach **für die OÖ Landesverwaltung besonders wichtig**? Bitte sagen Sie mir dies anhand einer Skala von 1 bis 5. 1 würde bedeuten 'sehr wichtig', 5 würde bedeuten 'überhaupt nicht wichtig'."



# Image der OÖ Landesverwaltung

Basis: OÖ Bevölkerung ab 16 Jahren

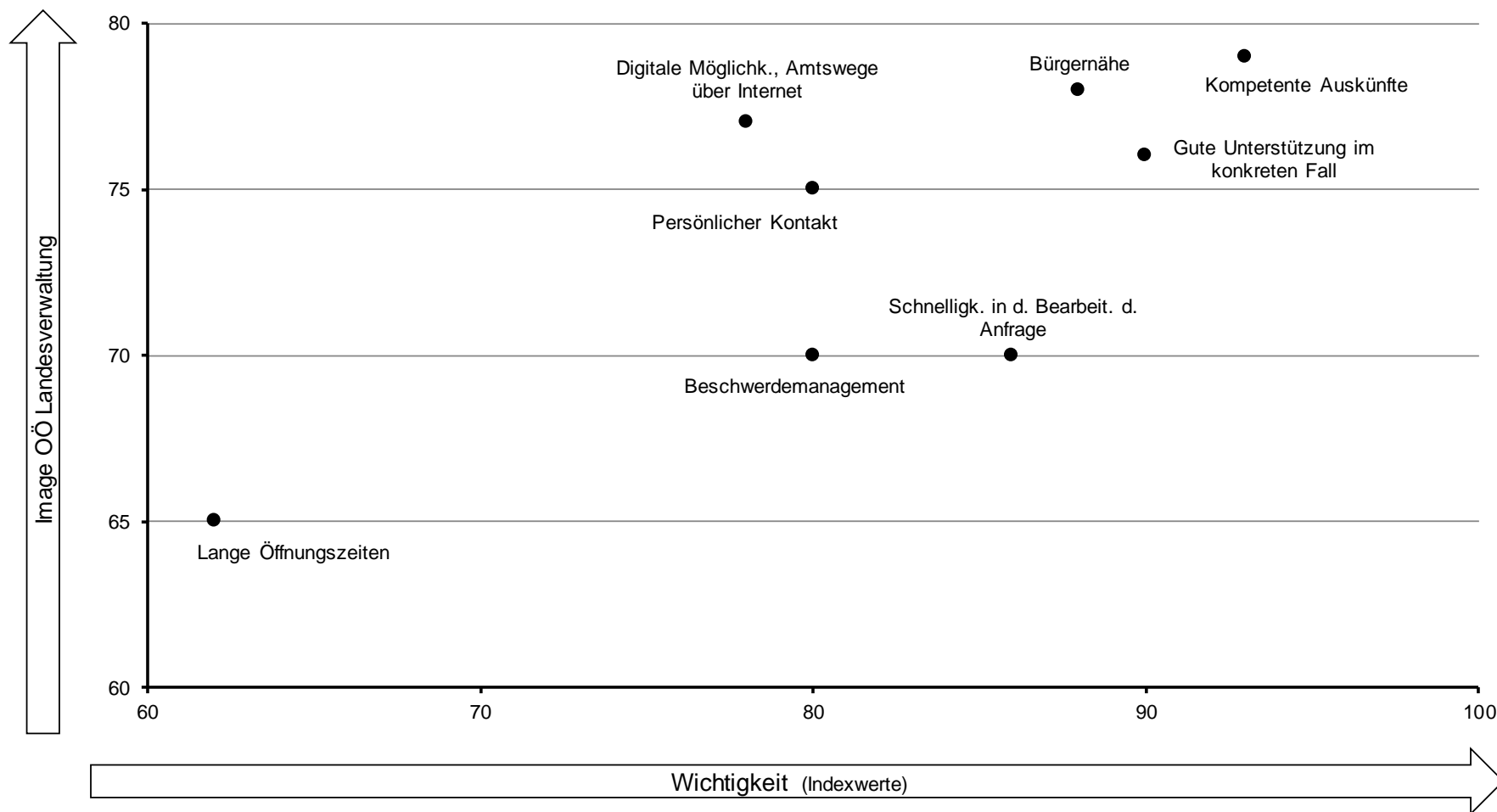
Frage 9: "Ich lese Ihnen diese Aspekte noch einmal vor. Welche davon **treffen auf die OÖ Landesverwaltung zu**? Bitte sagen Sie mir dies wieder anhand einer Skala von 1 bis 5. 1 würde bedeuten 'trifft voll und ganz zu', 5 würde bedeuten 'trifft überhaupt nicht zu'."



# Drivers vs. Image OÖ Landesverwaltung

Basis: OÖ Bevölkerung ab 16 Jahren

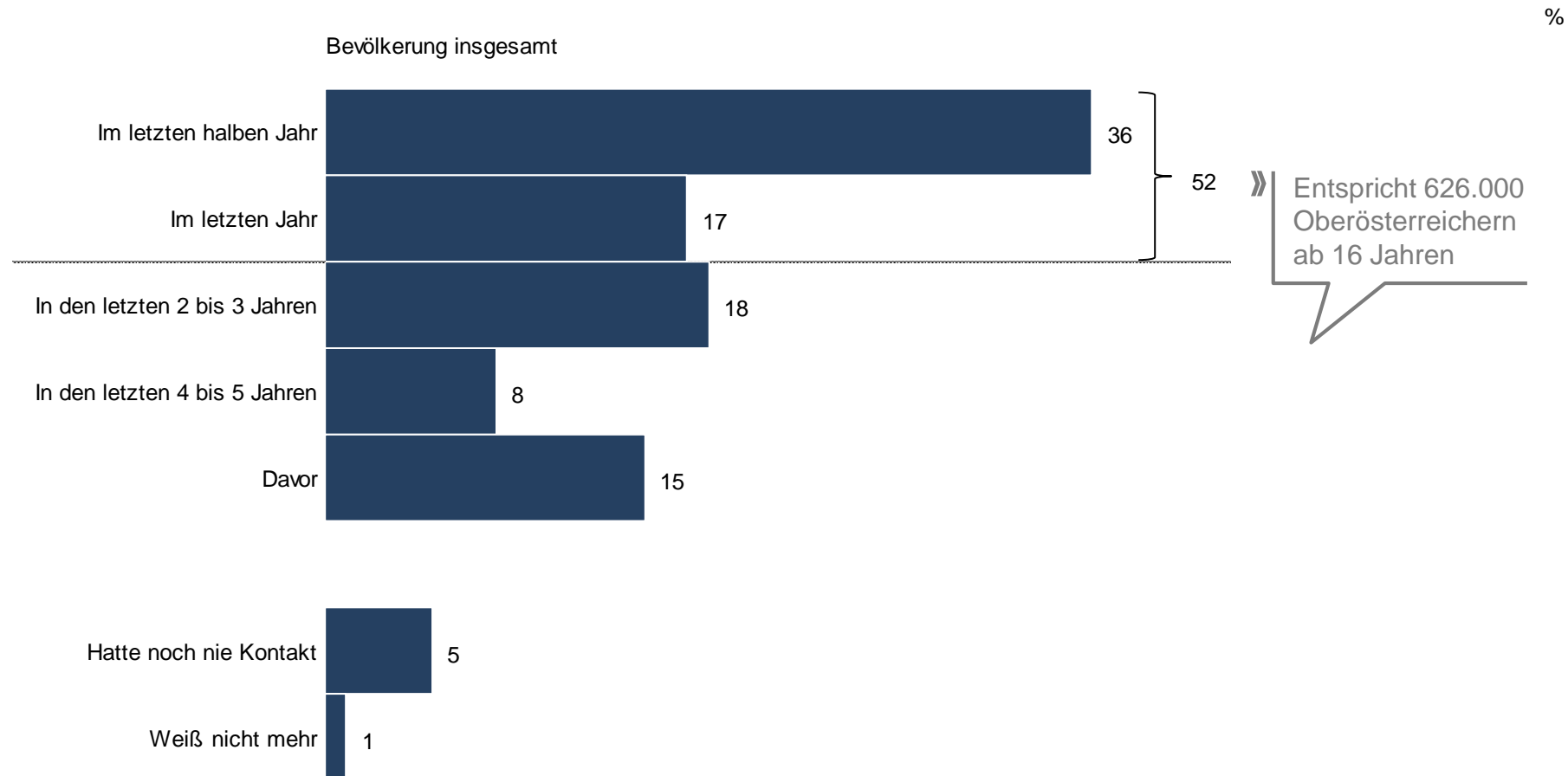
Frage 8,9



# Letzter Kontakt mit einer Dienststelle der OÖ Landesverwaltung

Basis: OÖ Bevölkerung ab 16 Jahren

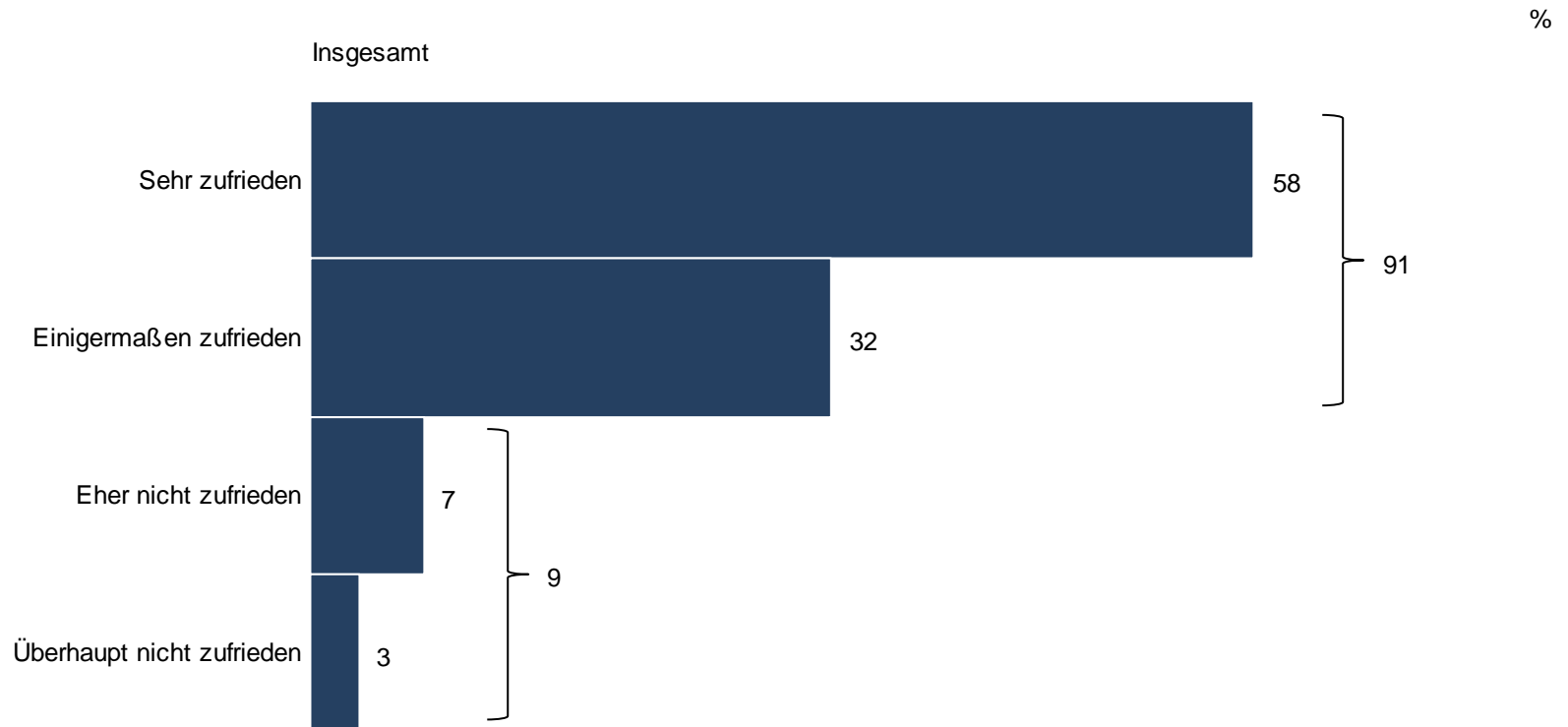
Frage 10: "Wann hatten Sie zuletzt mit einer Dienststelle des Landes Oberösterreich der OÖ Landesverwaltung oder der Bezirkshauptmannschaft Kontakt?  
Würden Sie sagen im letzten halben Jahr, im letzten Jahr, in den letzten 2 bis 3 Jahren, in den letzten 4 bis 5 Jahren oder davor?"



# Zufriedenheit mit letztem Kontakt der OÖ Landesverwaltung

Basis: OÖ Bevölk. ab 16 J., die im letzten halben Jahr oder im letzten Jahr Kontakt mit d. OÖ Landesverwaltung hatten (52%=100%)

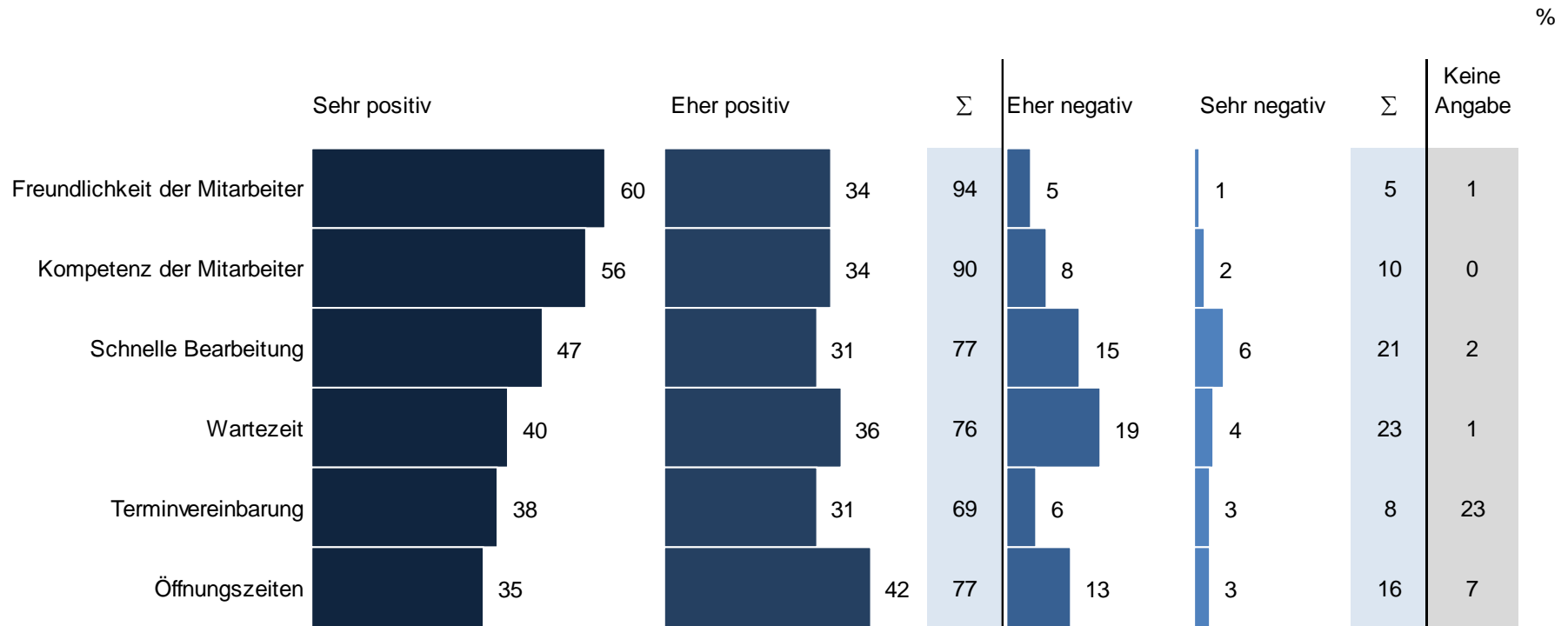
Frage 10a: "Und wie zufrieden waren Sie mit diesem Kontakt? Würden Sie sagen, Sie waren sehr zufrieden, einigermaßen zufrieden, eher nicht oder überhaupt nicht zufrieden?"



# Eindruck des letzten Kontakts

Basis: OÖ Bevolk. ab 16 J., die im letzten halben Jahr oder im letzten Jahr Kontakt mit d. OÖ Landesverwaltung hatten (52%=100%)

Frage 10b: "Ich lese Ihnen nun unterschiedliche Aspekte vor. Bitte sagen Sie mir, ob Sie diese bei Ihrem letzten Kontakt als sehr positiv, eher positiv, eher negativ oder sehr negativ empfunden haben."

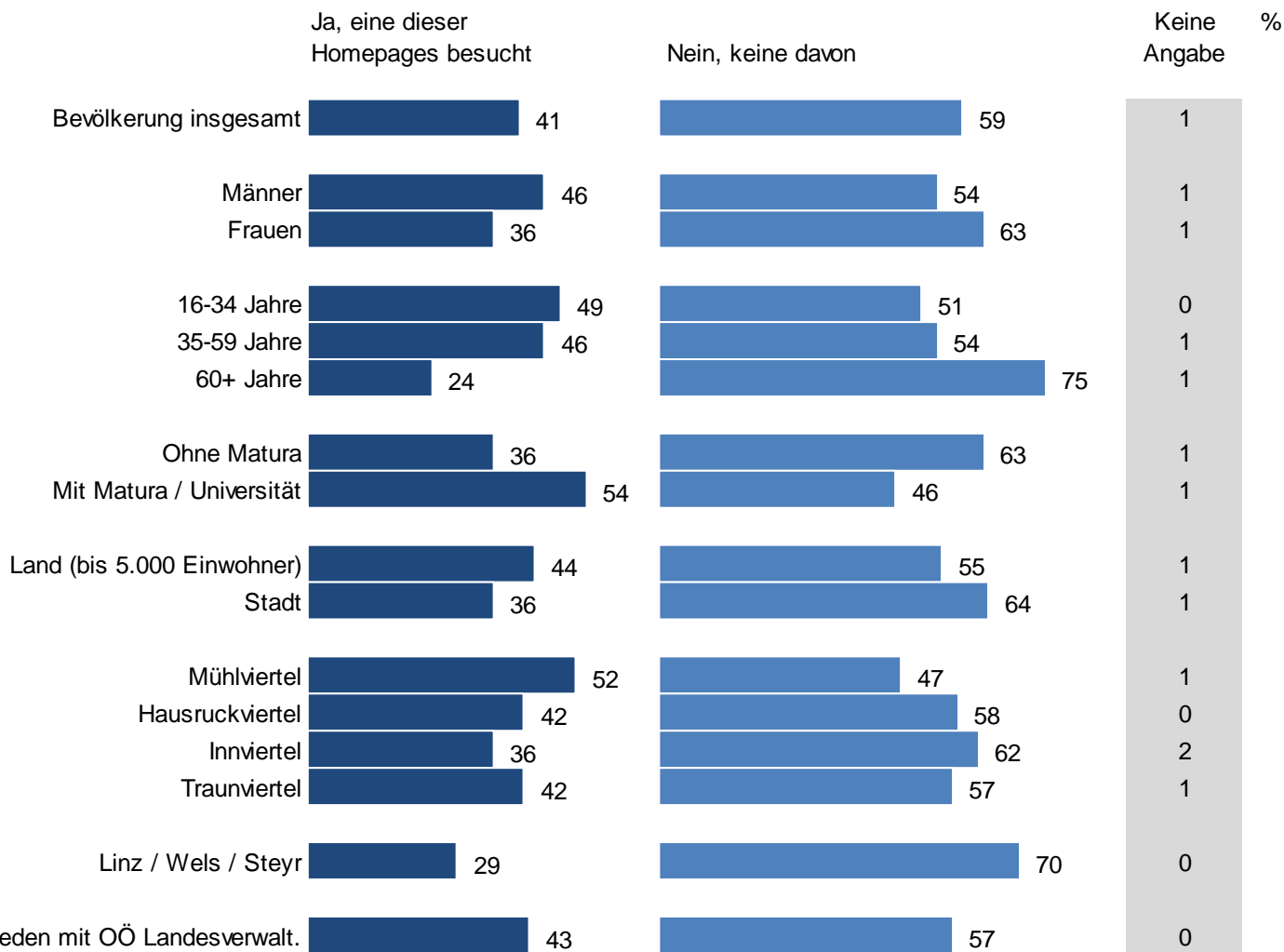
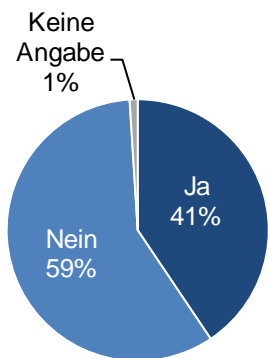




# ■ Besuch der Homepage des Landes OÖ oder der Bezirkshauptmannschaft

Basis: OÖ Bevölkerung ab 16 Jahren

Frage 11: "Haben Sie im letzten Jahr im Internet die Homepages des Landes Oberösterreich oder der Bezirkshauptmannschaften besucht, oder war dies nicht der Fall?"



# Eindruck der Homepage

Basis: OÖ Bevölkerung ab 16 Jahren, die im letzten Jahr eine Homepage besucht haben (41%=100%)

Frage 11a: "Ich lese Ihnen nun unterschiedliche Aspekte vor. Bitte sagen Sie mir, ob Sie diese bei Ihrem letzten Besuch der Homepage als sehr positiv, eher positiv, eher negativ oder sehr negativ empfunden haben."

